

Términos y Condiciones de Uso — RLM Entertainment

Última actualización: Octubre 2025

El presente documento establece los **Términos y Condiciones** que regulan el acceso, uso y contratación de los servicios ofrecidos por **RLM Entertainment**, en adelante **RLM Entertainment**, con domicilio en **Río Amazonas 22, Col. Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500, México**, y sitio web <https://rlmexico.mx>.

Al utilizar nuestros servicios, solicitar una demostración o navegar en nuestro sitio, el usuario acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones.

1. Servicios ofrecidos

RLM Entertainment ofrece soluciones tecnológicas para empresas, entre las que se incluyen:

- Desarrollo de **Agentes Virtuales de Venta con Inteligencia Artificial (IA)**.
- **Creación y configuración de landing pages personalizadas** para promoción de negocios, productos o servicios.
- **Implementación y configuración de campañas publicitarias** y canales de comunicación (WhatsApp, Facebook, entre otros).

2. Demo gratuita y periodo de uso

RLM Entertainment ofrece a sus clientes potenciales una **demostración funcional** (“demo”) de su tecnología de agentes virtuales y landing page asociada.

Condiciones del uso de la demo:

- La **demo tiene una duración de 72 horas** a partir del momento de activación.
- Incluye la **configuración básica de un agente virtual** y la **creación de una landing page temporal**.
- La demo tiene fines exclusivamente **demostrativos y evaluativos**, no comerciales.
- Una vez finalizado el periodo de 72 horas, **el acceso y la funcionalidad podrán suspenderse o eliminarse** sin previo aviso.
- RLM Entertainment **no garantiza continuidad ni almacenamiento** de los datos generados durante la demo.

Si el cliente desea **activar la versión completa** o **mantener su configuración**, deberá contratar formalmente el servicio con RLM Entertainment conforme a las tarifas vigentes.

3. Propiedad intelectual

Todos los elementos desarrollados por RLM Entertainment, incluyendo textos, código, interfaces, agentes virtuales, diseño visual, estructuras de landing pages y sistemas de automatización, son propiedad exclusiva de **RLM Entertainment**.

Durante el periodo de demo, el cliente **no adquiere derechos de uso, reproducción o modificación** sobre los materiales o configuraciones provistas.

4. Uso adecuado del servicio

El usuario o empresa que solicita la demo o contrata un servicio se compromete a:

- Usar los recursos de forma ética, legal y conforme a su finalidad.
- No utilizar los agentes virtuales o landing pages para actividades fraudulentas, spam o envío masivo no autorizado.

- No modificar, copiar o distribuir el contenido de la demo sin consentimiento previo por escrito de RLM Entertainment.

RLM Entertainment se reserva el derecho de **suspender el acceso a cualquier usuario** que incumpla estas condiciones.

5. Configuración y entrega del setup

En el proceso de demo o contratación, RLM Entertainment puede crear un **setup personalizado** que incluye:

- Configuración del agente virtual.
- Creación de una landing page de muestra o definitiva.
- Integraciones básicas con WhatsApp o Facebook Messenger.

El tiempo estimado de configuración y entrega puede variar según la complejidad del proyecto y disponibilidad técnica.

6. Comunicación y soporte

Toda comunicación relacionada con el uso, soporte o solicitud de servicios deberá realizarse a través de los canales oficiales de contacto:

Correo electrónico:  info@rlmexico.mx

Sitio web:  <https://rlmexico.mx>

RLM Entertainment podrá contactar al usuario mediante correo, WhatsApp u otros medios digitales para brindar soporte o seguimiento comercial.

7. Limitación de responsabilidad

RLM Entertainment no será responsable por:

- Interrupciones temporales del servicio durante la demo.
- Pérdida de información generada durante o después del periodo de demostración.
- Resultados obtenidos o decisiones tomadas a partir del uso del sistema de manera no supervisada.

La demo y los servicios se ofrecen “**tal cual**”, sin garantía implícita de resultados comerciales.

8. Contratación posterior a la demo

Al finalizar la demo, el cliente podrá optar por:

- Contratar un **plan comercial** con funcionalidades completas.
- Solicitar una **adaptación personalizada** del agente virtual o landing page.

La contratación estará sujeta a un **contrato comercial formal**, que incluirá precios, alcances y condiciones adicionales.

9. Modificaciones de los términos

RLM Entertainment podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las versiones actualizadas estarán disponibles en:

 <https://rlmexico.mx/terminos-y-condiciones>

10. Aceptación

El uso del sitio web, solicitud de demo o contratación de servicios implica la **aceptación expresa de estos Términos y Condiciones.v**