



Aviso de Privacidad de RLM Entertainment

Última actualización: Octubre 2025

RLM Entertainment, mejor conocido como **RLM Entertainment**, con domicilio en **Río Amazonas 22, Col. Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500, México**, y sitio web <https://rlmexico.mx>, es responsable del uso y protección de los datos personales que nos proporcionen, en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

1. Datos personales que recopilamos

Recopilamos los siguientes datos personales al interactuar con nuestros servicios digitales, agentes virtuales o formularios en línea:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono o número de WhatsApp
- Empresa o nombre comercial (opcional)
- Mensajes o información enviada a través de nuestros chatbots, landing pages o formularios

Estos datos se obtienen de manera directa a través de nuestros canales digitales: sitio web, redes sociales, agentes virtuales o comunicación vía WhatsApp y Messenger.

2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Tus datos personales serán utilizados para las siguientes **finalidades principales**:

- Brindar atención a tus solicitudes de información o demostraciones.
- Dar seguimiento a cotizaciones, propuestas y soporte técnico.
- Configurar, entregar y administrar los servicios contratados.
- Comunicarnos contigo para resolver dudas o requerimientos.

Y las siguientes **finalidades secundarias (opcionales)**:

- Envío de promociones, noticias y actualizaciones de productos.
- Invitaciones a eventos, webinars o lanzamientos.
- Evaluación de la calidad de nuestros servicios.

Si no deseas que tus datos sean usados para finalidades secundarias, puedes solicitarlo enviando un correo a  info@rlmexico.mx con el asunto **“No deseo recibir información promocional”**.

3. Protección y almacenamiento de datos

RLM Entertainment implementa **medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas** necesarias para proteger tus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

Tus datos se almacenan en servidores seguros, bajo estrictos controles de acceso y confidencialidad.

4. Transferencia de datos personales

RLM Entertainment no compartirá tus datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal.

- Cuando los datos sean requeridos por **proveedores tecnológicos o de soporte** que ayuden al funcionamiento de nuestros sistemas, bajo acuerdos de confidencialidad.

En ningún caso **vendemos, alquilamos ni comercializamos tus datos personales.**

5. Uso de tecnologías de rastreo

En <https://rlmexico.mx>, utilizamos **cookies, píxeles y tecnologías similares** para analizar tráfico, mejorar la experiencia del usuario y personalizar contenido publicitario.

Puedes desactivar las cookies desde la configuración de tu navegador si así lo prefieres.

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Tienes derecho a:

- **Acceder** a tus datos personales que poseemos.
- **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos.
- **Cancelarlos** cuando no sean necesarios para las finalidades señaladas.
- **Oponerte** al uso de tus datos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, envía una solicitud a  **info@rlmexico.mx** con el asunto "**Solicitud de derechos ARCO**", incluyendo:

- Tu nombre completo
- Copia de una identificación oficial
- Descripción clara del derecho que deseas ejercer

Recibirás respuesta en un máximo de **20 días hábiles**.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

RLM Entertainment se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web:

 <https://rlmexico.mx/aviso-de-privacidad>

8. Aceptación del Aviso de Privacidad

El uso de nuestro sitio web, formularios, agentes virtuales o canales digitales implica que **aceptas los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad**.